

桃園市市民卡-原民敬老卡

問答說明



桃園市政府資訊科技局

109.03.06 版

目錄

問 1：什麼是「桃園市市民卡-原民敬老卡」？	1
問 2：「桃園市市民卡-原民敬老卡」申辦地點？申辦資格？.....	1
問 3：「桃園市市民卡-原民敬老卡」申請應備資料？可否委託他人辦理？	1
問 4：「桃園市市民卡-原民敬老卡」申辦是否需繳交費用？.....	2
問 5：「桃園市市民卡-原民敬老卡」社福點數額度及使用範圍？..	2
問 6：「桃園市市民卡-原民敬老卡」遺失了，怎麼辦？	3
問 7：「桃園市市民卡-原民敬老卡」的社福點數餘額如何查詢？..	3
問 8：每月社福點數沒有進到「桃園市市民卡-原民敬老卡」內的可能問題？	4
問 9：「桃園市市民卡-原民敬老卡」之現金餘額不足支付公車車資時，如何解決？	5
問 10：持「桃園市市民卡-原民敬老卡」搭乘公車，上車驗卡不能使用的可能問題？	5
問 11：已持有「桃園市市民卡-敬老卡」，需要再申辦「原民敬老卡」嗎？	5

問 1：什麼是「桃園市市民卡-原民敬老卡」？

答：

- 1、「桃園市市民卡-原民敬老卡」為多卡合一、一卡多用之電子票證(悠遊卡、一卡通)，票卡規劃各自獨立之社會福利「點數錢包」(市府補助)，與現金儲值之「現金錢包」(自費加值)使用。
- 2、原民敬老卡內嵌「非接觸式儲值晶片」及「感應線圈」，每月持票卡第 1 次搭乘市府簽約公車路線時，只要將票卡輕觸公車上電子驗票機感應區，將自動驗證儲值每月社福點數 800 點(設籍復興區 1,000 點)，當次乘車票款會透過無線傳輸的方式自晶片扣除，另持票卡使用於其他補助範圍(桃園機場捷運、愛心計程車、國民運動中心或市立游泳池等)時，票卡也會自動驗證儲值每月點數，不需往返車站或至桃園市各區公所申請匯入點數。

問 2：「桃園市市民卡-原民敬老卡」申辦地點？申辦資格？

答：設籍本市且年滿 55 歲以上原住民，可至本市 13 區公所(可跨區)臨櫃申辦(生日當月第 1 個工作天即可辦理)。

問 3：「桃園市市民卡-原民敬老卡」申請應備資料？可否委託他人辦理？

答：

- 1、本人親自申辦(應備資料)：國民身分證正本及 6 個月內 2 吋半身、正面脫帽彩色照片 1 張及戶口名簿或戶籍謄本影本。
- 2、委託他人代辦：受託人應於申請表(申請人親自簽名或蓋章)上填具委託人基本資料，並攜帶上述應備資料及受託人國民身分證正本。

問 4：「桃園市市民卡-原民敬老卡」申辦是否需繳交費用？

答 4：

- 1、首次申辦或其他不可歸責於申請人之事由而申請(換)補發新卡者，免收製卡費。
- 2、因下列各款情事之一申請(換)補發新卡者，每張製卡費收取新臺幣(以下同)50 元
 - (1)卡片遺失。
 - (2)戶籍異動。
 - (3)持卡人姓名或其他身分識別資料依法發生變更。
 - (4)人為因素造成之卡片污損、殘缺、斷裂、扭曲，致無法辨認、讀寫而不能使用。

問 5：「桃園市市民卡-原民敬老卡」社福點數額度及使用範圍？

答：桃園市市民卡-原民敬老卡每月補助社福點數 800 點(設籍復興區 1,000 點)，票卡規劃各自獨立之社會福利「點數錢包」(市府補助)，與現金儲值之「現金錢包」(自費充值)使用，使用範圍如下：

- 1、15 家簽約客運公車路線車資：桃園客運、中壢客運、新竹客運、臺北客運、三重客運、汎航通運、亞通客運、國光客運、統聯客運、葛瑪蘭客運、長榮巴士、台聯客運、指南客運、捷順交通及首都客運等，包含行經本市境內之市區客運、公路客運及國道客運。
- 2、桃園機場捷運車資：A1 台北車站-A21 環北站。
- 3、6 家愛心計程車隊部分車資：合作衛星車隊、新利達衛星車隊、大文山衛星派遣車隊、大都會衛星車隊、台灣大車隊、

新梅衛星車隊，100 元以下補助 36 點，101 元以上補助 72 點
(本補助交易需刷票卡，請預先於票卡中加值現金)。

4、5 家國民運動中心設施及場地租借費用：桃園國民運動中心、
南平運動中心、中壢國民運動中心、平鎮國民運動中心、蘆
竹國民運動中心。

5、桃園市立游泳池入場門票。

問 6：「桃園市市民卡-原民敬老卡」遺失了，怎麼辦？

答：若您持的票卡為悠遊卡，您可先電洽悠遊卡公司客服專線 412-8880
(手機及金馬地區請加 02)辦理掛失；若您持的為一卡通，您可先電
洽一卡通公司客服專線 07-7912000 辦理掛失。掛失程序完成後，再
攜帶下列應備資料至本市任一區公所申請(換)補發新卡：

- 1、國民身分證正本。
- 2、6 個月內 2 吋彩色照片 1 張。
- 3、印章(親自簽名者免附)。
- 4、戶口名簿或戶籍謄本影本。
- 5、委託他人代為申請者，應檢附委託書、上述應備資料及代理人身分證明文件。

問 7：「桃園市市民卡-原民敬老卡」的社福點數餘額如何查詢？

答 7：

- 1、**臨櫃查詢**：持票卡至 27 處臨櫃發卡點(13 區公所、市立圖書館總館及主要分館)查詢，可以查詢最後 6 筆交易紀錄。
- 2、**乘車查詢**：持票卡搭乘本府合作之客運公車、桃園機場捷運及愛心計程車，在公車上、下車刷卡、進出捷運站或計程車下車刷卡

時，於螢幕上可以看到點數餘額(愛心計程車於扣款後將自動列印電子收據)。

3、線上查詢：

(1)悠遊卡網站(查詢當日之前3天~前1年交易紀錄)：

<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>

(2)一卡通網站(扣款當日之前3天~前3個月交易紀錄)：

<https://www.i-pass.com.tw/inquire>

問 8：每月社福點數沒有進到「桃園市市民卡-原民敬老卡」內的可能問題？

答：

- 1、「現金錢包」負值：搭乘非本市乘車補助範圍之大眾運輸工具(火車、臺北捷運、外縣市公車等)時，會由票卡中自行加值之現金扣款(現金半價)，若無儲值足夠現金，則會導致票卡「現金錢包」負值，點數錢包也會跟著無法交易。
- 2、「點數錢包」不足：每人每月補助社福點數 800 點(設籍復興區 1,000 點)，只要使用於本市乘車補助範圍(愛心計程車除外)，則會優先從點數錢包中扣款，若點數錢包不足以支付車資時，不足點數將由現金錢包中扣除。
- 3、「卡片交易」問題：搭乘客運公車時，票卡若無法正常使用，可能是上、下車未刷到卡，或因票卡感應不良導致鎖卡，可於下次搭乘原鎖卡客運公司任一公車路線上車解卡，或至客運公司總站辦理解卡作業。

問 9：「桃園市市民卡-原民敬老卡」之現金餘額不足支付公車車資時，如何解決？

答：持票卡搭乘公車時，前次下車車資大於票卡餘額，票卡自動代墊一次車資，若上車驗票後顯示「餘額不足」，請您先以現金支付車資；如果是下車驗票後顯示「餘額不足」，票卡會自動代墊下車車資，現金扣到負值並鎖卡，系統將不自動更新每月點數。下車後，請您於 4 大超商門市、各捷運車站旅客詢問處、火車站售票窗口或補票處辦理現金充值，自費充值補至正值，下次搭乘公車時才可以繼續使用票卡扣款。

問 10：持「桃園市市民卡-原民敬老卡」搭乘公車，上車驗卡不能使用的可能問題？

答：上車驗卡，出現綠色 ○ 記號，表示驗卡完成；如出現紅色 × 記號，表示可能有以下情況

- 1、感應不良：需重新驗卡。
- 2、餘額不足：「現金錢包」餘額不足以支付上車基本車資或為負值，需先自付現金票價，下車後請先自費充值「現金錢包」使用。
- 3、若票卡完全無法感應，請您至各車站詢問處、本市任一區公所或電洽票卡背面客服專線辦理查驗票卡。

問 11：已持有「桃園市市民卡-敬老卡」，需要再申辦「原民敬老卡」嗎？

答：若您已持有一般敬老卡，則無需再申辦「原民敬老卡」，因兩者補助範圍及福利優惠皆相同，且年滿 55 歲原住民申辦原民敬老卡後，於年滿 65 歲時，得接續使用，也無需重新申辦一般敬老卡。